

	Software BVMS "SOSTENIBLE"	Edición/Modificación 1/2013	Página 1/16
De STES/SAL		Referencia Video Sistemas	Fecha 22/07/2013

Índice

A) Tema, objetivo y finalidad

Mantenimiento de BVMS (Bosch Video Management System): el objetivo del presente documento es informar sobre las posibilidades y ventajas de “Mantener” actualizados los Software de control BVMS para dotar al usuario de mejoras en su software de gestión, manteniendo actualizado en versiones, posibilitando el uso de las posibles nuevas tecnologías emergentes en el mercado y resultando “SOSTENIBLE”.

Aplica a todos los software BVMS (Bosch Video Management System).

Estimado usuario de BVMS (Bosch Video Management System),

consideramos que su BVMS resulta un componente muy importante de su sistema. Es nuestro interés y deseo que su sistema software contemple la mayor fiabilidad, garantía y calidad en el tiempo. Para llevar a cabo estas funcionalidades ponemos a su disposición Licencias de Mantenimiento BVMS las cuales mantienen operatividad y actualizan a versiones superiores su sistema ofreciendo posibilidades mejoradas a la hora de implementar las nuevas tecnologías que Bosch incorpora al mercado tanto en lo referente a tecnologías Hardware como en lo referente a tecnologías Software. Un ejemplo seria:

¿Le interesaría ver su BVMS desde una aplicación móvil…?

(app gratuita en Apple Store para iPAD referencia: *Mobile Video Service*)

¿Tiene actualizado su software BVMS a la última versión 4.5 ?

¿Dispone de la aplicación de Movilidad en su BVMS 4.5..?

MBV-XMVS-45	BVMS Mobile Video Service Expansion V4.5. Licencia de expansión de cliente de movilidad para BVMS 4.5

Si ya dispone de BVMS 4.5, dispone de la aplicación de movilidad y ha bajado la app gratuita a su iPAD, ¡¡¡Enhorabuena..!!!

solo le podemos recomendar verificar que tenga su licencia de mantenimiento al día, por favor verifique que dispone de la licencia de mantenimiento MBV-MMVS, si está vigente, de nuevo ¡¡¡Enhorabuena…!!! Y si ha expirado consiga la licencia de mantenimiento cuanto antes, no abandone su sistema, las licencias de mantenimiento hacen que su sistema continúe vivo, actualizado, mantenido en el tiempo y le ahorrará costes posiblemente inesperados.

B) Listado de Licencias de Mantenimiento

Aquí vera el listado de las diferentes referencias de Licencias de Mantenimiento para ofrecer a su sistema todas las posibilidades a día de hoy:

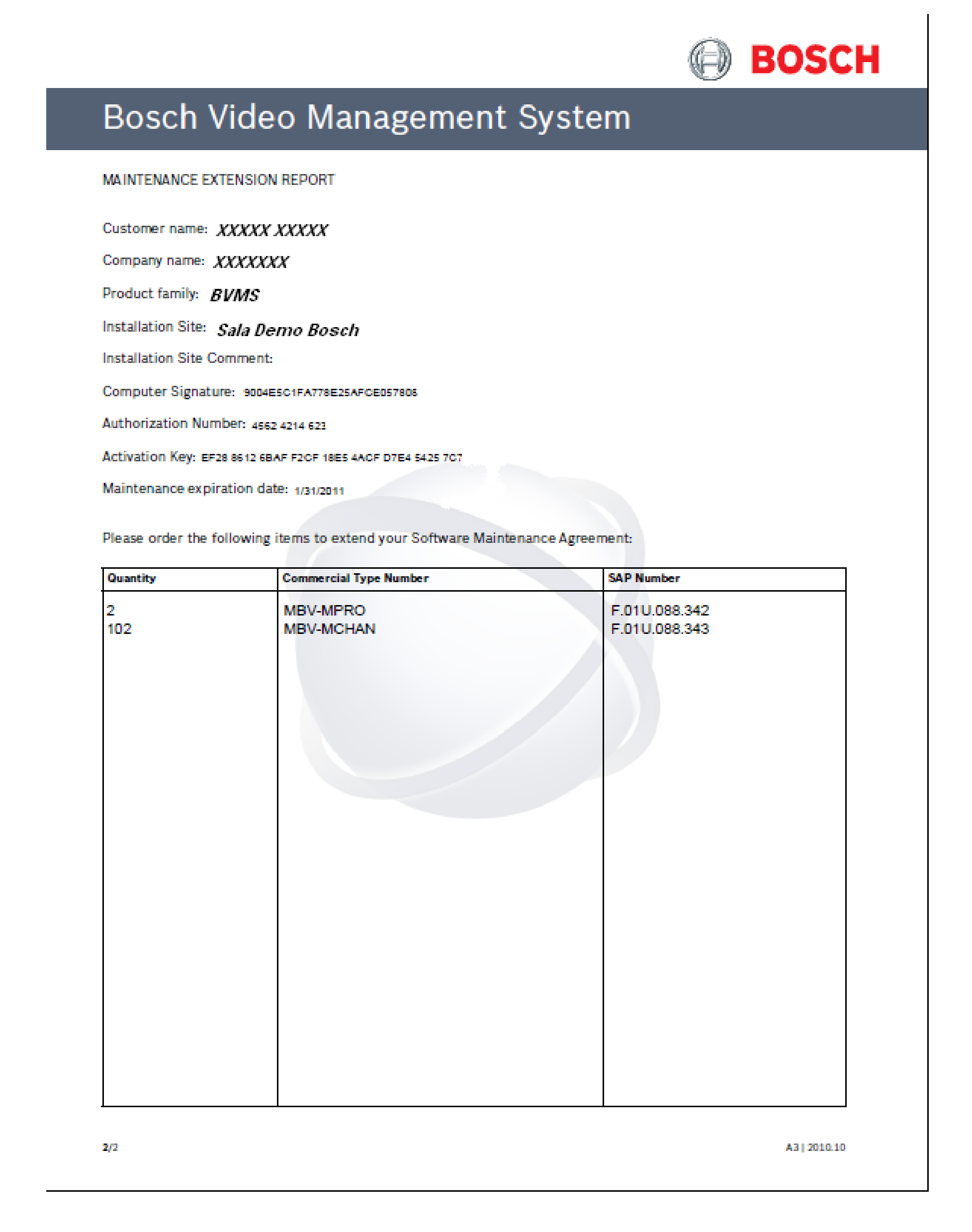
MBV-MENT	Maintenance BVMS Enterprise Edition
MBV-MSUB	Maintenance Enterprise Subsys. Expansion
MBV-MMVS	Maintenance BVMS Mobile Video Service (iPad / Web)
MBV-MEUP	Maintenance Enterprise Upgrade for Pro
MBV-MLIT32	Maintenance Lite 32 Edition
MBV-MLIT64	Maintenance Lite 64 Edition
MBV-MPRO	Maintenance Professional Edition
MBV-MCHAN	Maintenance BVMS Channel (Enc/Dec)
MBV-MWST	Maintenance BVMS Workstation
MBV-MDVR	Maintenance BVMS DVR Expansion
MBV-MKBD	Maintenance BVMS CCTV Keyboard Expansion
MBV-MFON	Maintenance BVMS Failover NVR Expansion.
MBV-MRN	Maintenance BVMS Redundant NVR Expansion
MBV-MFOREN	Maintenance BVMS Forensic Search Exp.
MBV-MALG	Maintenance BVMS Allegiant License
MBV-MATM	Maintenance BVMS POS/ATM License
MBV-MOPC	Maintenance BVMS OPC Server License



	Software BVMS “SOSTENIBLE”	Edición/Modificación 1/2013	Página 4/16
De STES/SAL		Referencia Video Sistemas	Fecha 22/07/2013

C) Informe de BVMS

¿Conoce el informe siguiente que su BVMS ofrece, en el que se determinan las licencias de Mantenimiento para su sistema…?



BOSCH

Bosch Video Management System

MAINTENANCE EXTENSION REPORT

Customer name: *XXXXX XXXXX*

Company name: *XXXXXXX*

Product family: ***BVMS***

Installation Site: ***Sala Demo Bosch***

Installation Site Comment:

Computer Signature: 9004E5C1FA778E25AFCE057808

Authorization Number: 4562 4214 623

Activation Key: EF28 8612 6BAF F2CF 18E5 4ACF D7E4 5425 7C7

Maintenance expiration date: 1/31/2011

Please order the following items to extend your Software Maintenance Agreement:

Quantity	Commercial Type Number	SAP Number
2	MBV-MPRO	F.01U.088.342
102	MBV-MCHAN	F.01U.088.343

2/2 A3 | 2010.10

NOTA: ***Recuerde que su*** **MBV-BPRO…** ***Incluye licencias para:***

8 canales, 2 estaciones de trabajo, 1 teclado y 1 grabador

D) Cómo Obtener informe de BVMS

¿Quiere obtener el informe de su BVMS ...?

MAINTENANCE EXTENSION CONFIRMATION LETTER

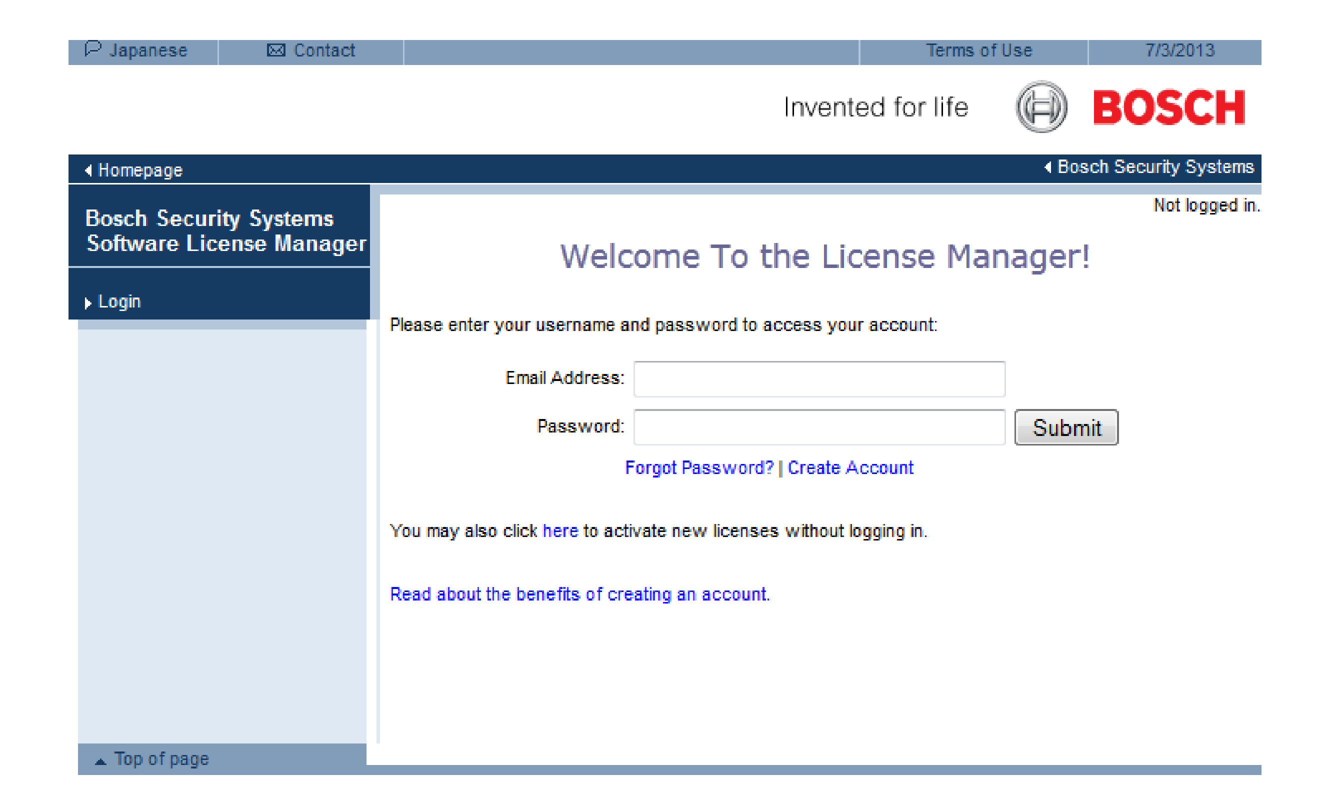
Para obtener el documento cumplimentado por favor siga los siguientes pasos:

1. Abra el siguiente sitio Web desde cualquier ordenador:

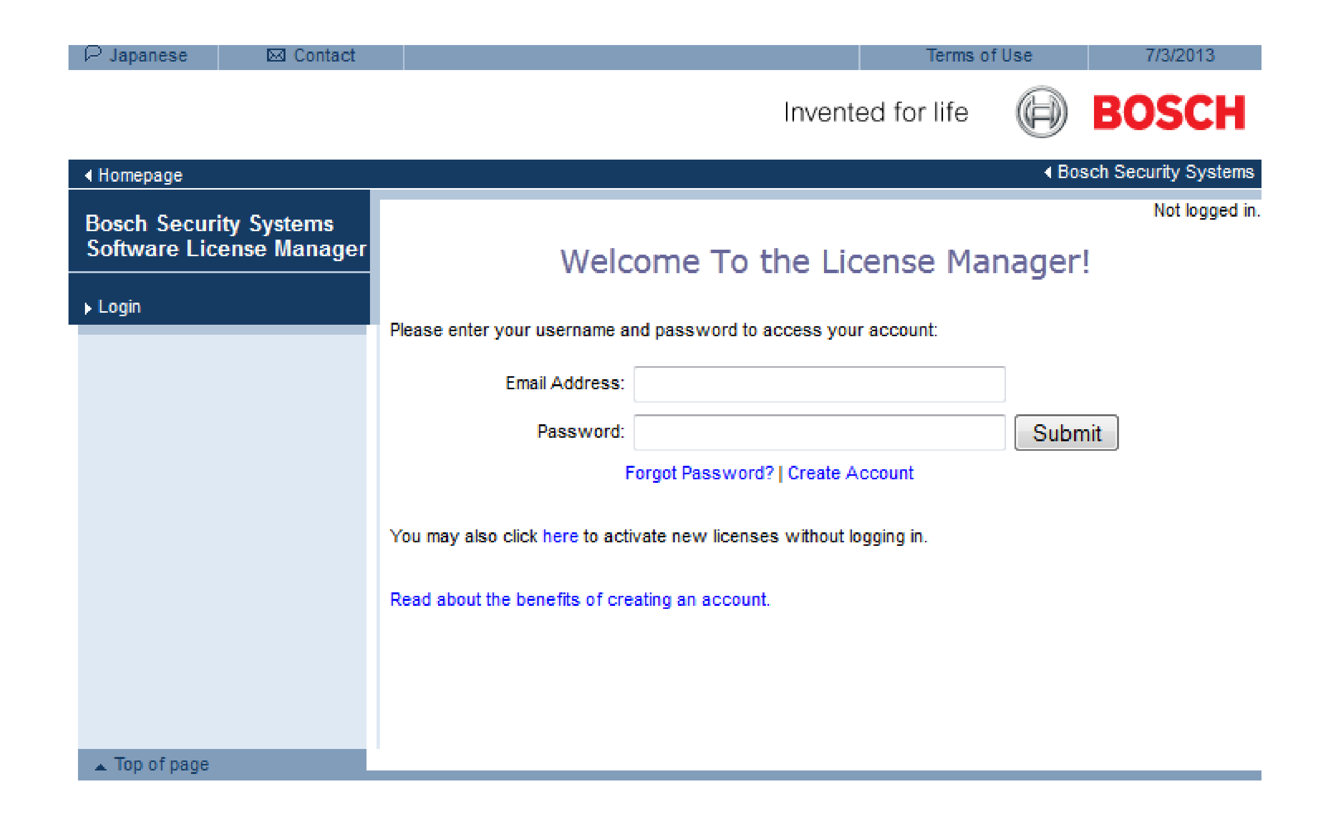
https://activation.boschsecurity.com/

Aparecerá la interfaz de usuario Software License Manager de Bosch Security Systems.

La página aparece sólo en inglés.

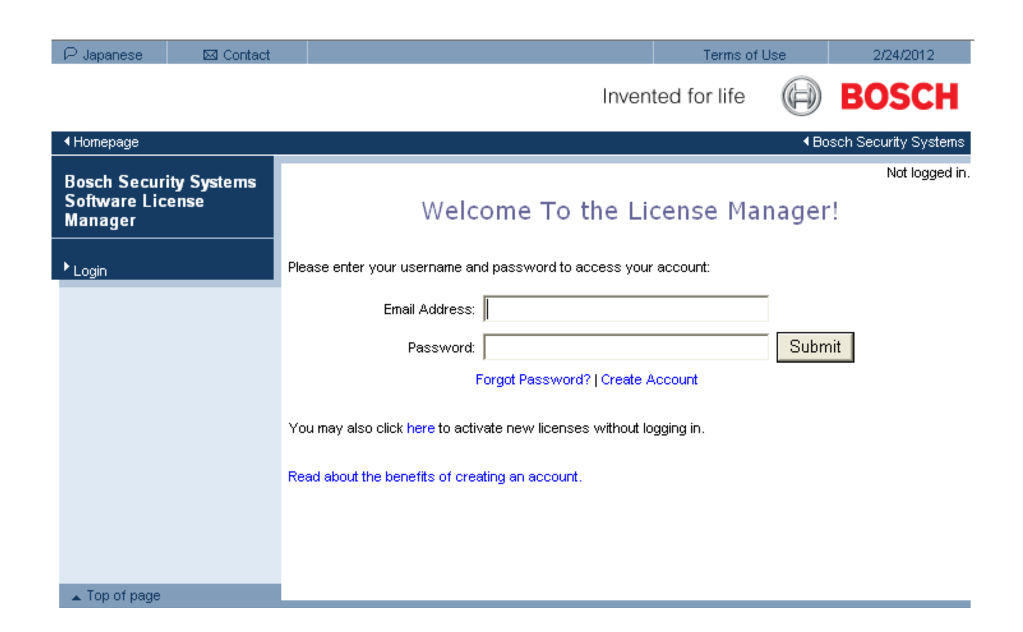


2. Si no conoce la dirección email y la clave de acceso le rogamos contacte con su Mantenedor Certificado Bosch.

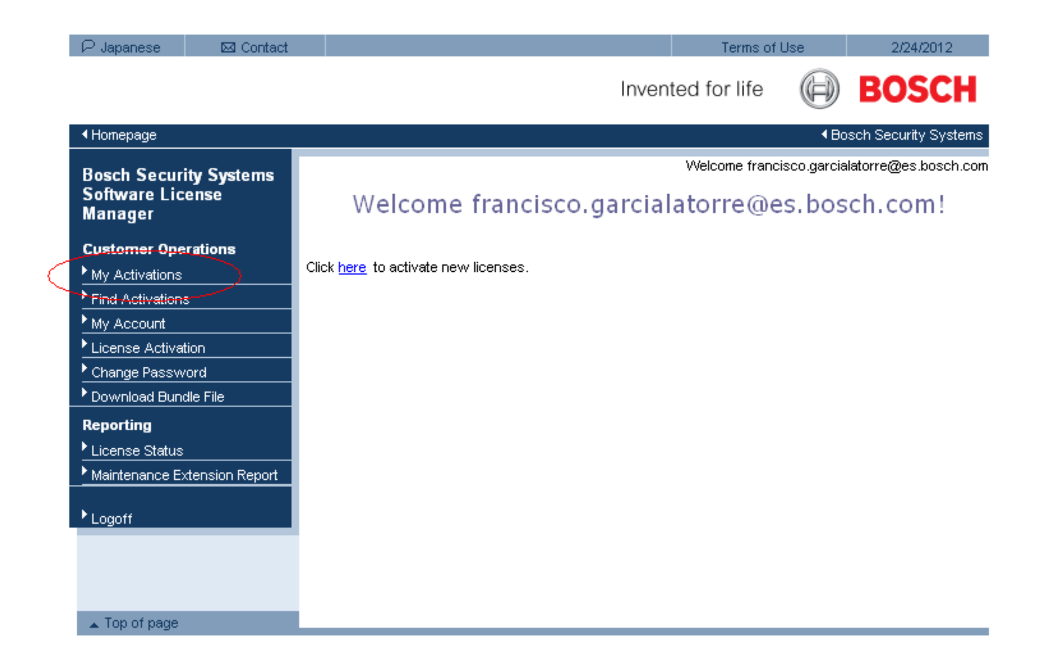




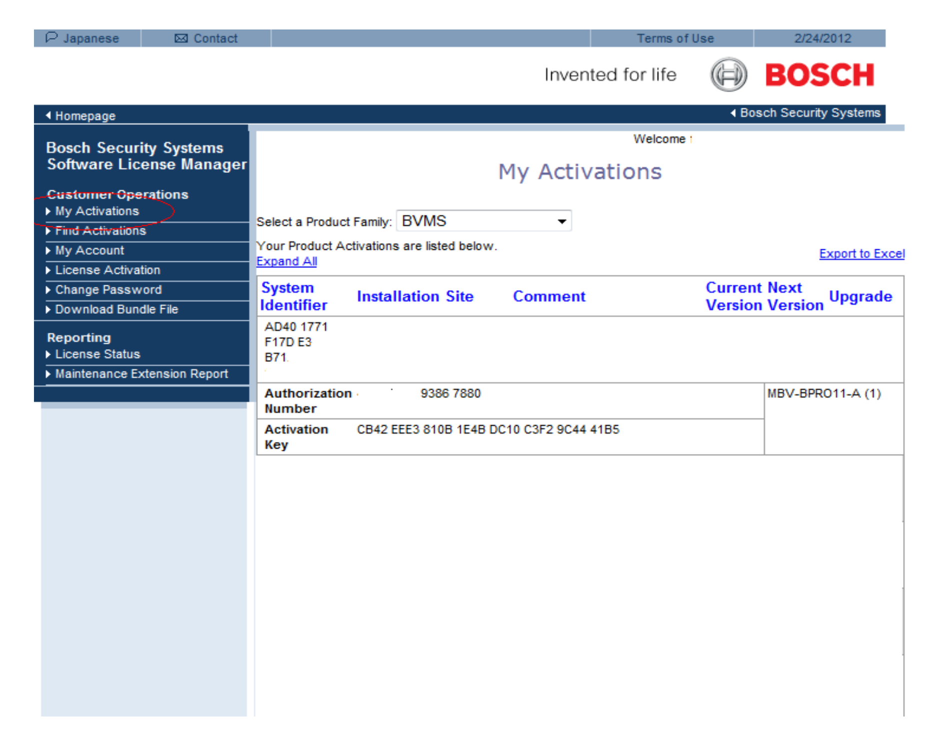
3. Si ya dispone de una cuenta, inicie sesión.



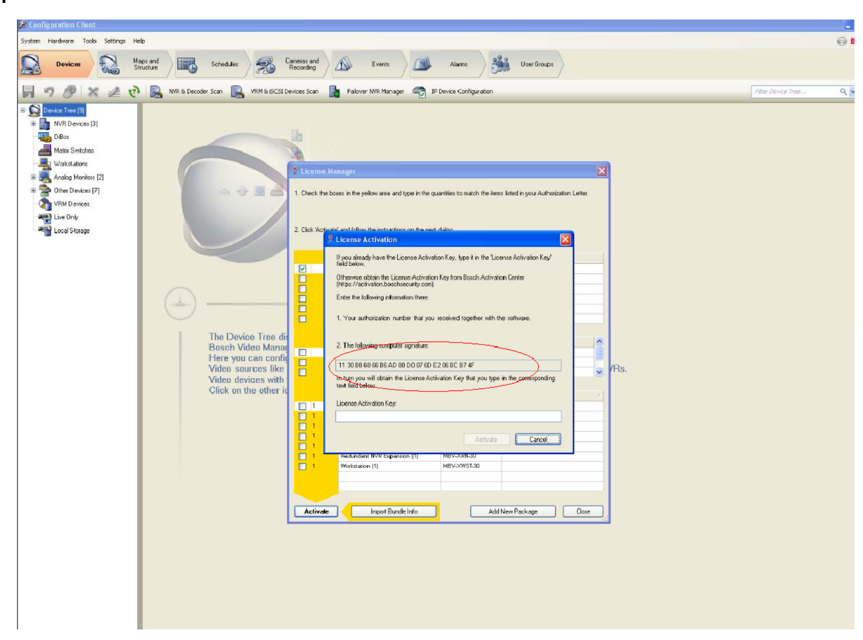
4. En "My Activation" busque la Licencia de BVMs a la cual se le va a asociar la extensión de mantenimiento, una vez localizada copie algunos de estos datos: Authorization Number, Activation Number o Hardware ID (System Identifier).





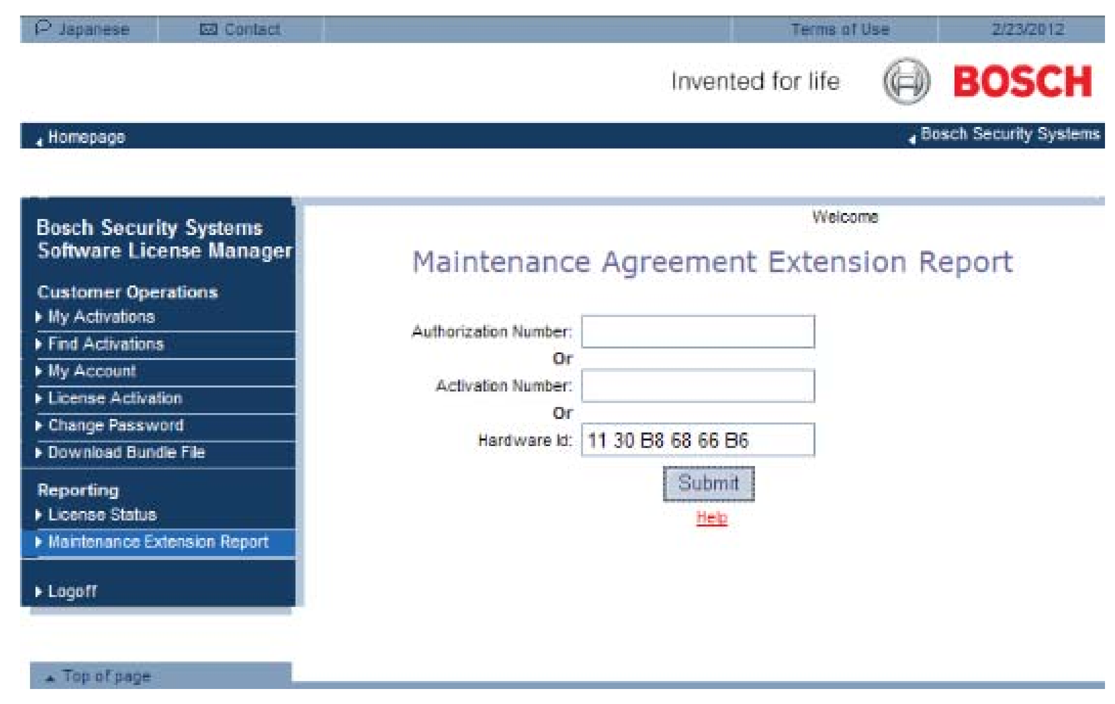


5. En caso de no localizar la Licencia, se podría obtener el Hardware ID, desde el Configurador del Cliente de BVMS. Una vez en el configurador del cliente vaya a Tools → License Manager → marque la primera casilla → Activate y obtendrá el Hardware ID o Computer signature que le ayudará posteriormente a obtener el acuerdo de extensión de mantenimiento cumplimentado.

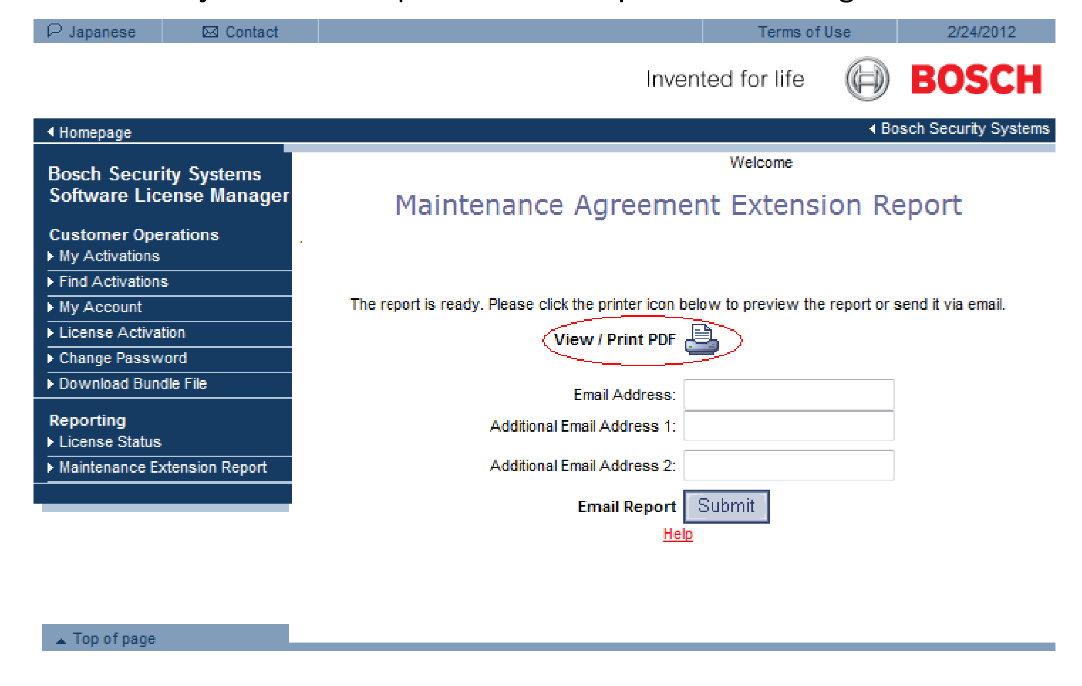




6. Una vez localizada la información que necesita, vaya a Manteinance Extenxion Report, rellene el campo correspondiente en función de la información obtenida y haga Click en Submit



7. Una vez enviada la información en “View/Print PDF” tendrá el documento cumplimentado con la información y las licencias que se necesitan para extender la garantía de mantenimiento.



E) Fecha Fin de la Licencia de Mantenimiento

8. El documento debe ser enviado a Bosch para asociarlo al pedido, el cual debe coincidir con los códigos y unidades que se indican en el documento, para garantizar que todas las licencias que componen el sistema se incluyan en la extensión de mantenimiento.

BOSCH

Bosch Video Management System

MAINTENANCE EXTENSION REPORT

Customer name: *XXXXX XXXXX*

Company name: *XXXXXXX*

Product family: *BVMS*

Installation Site: *Sala Demo Bosch*

Installation Site Comment:

Computer Signature: 9004E5C1FA778E25AFCE057808

Authorization Number: 4562 4214 623

Activation Key: EF28 8612 6BAF F2CF 18E5 4ACF D7E4 5425 7C7

Maintenance expiration date: 1/31/2011

Formato de fecha Americano
mes/día/año MM/DD/YYYY

Please order the following items to extend your Software Maintenance Agreement:

Quantity	Commercial Type Number	SAP Number
2	MBV-MPRO	F.01U.088.342
102	MBV-MCHAN	F.01U.088.343

2/2 A3 | 2010.10

NOTA: ***BVMS envía un email a la cuenta de correo que lo activo informando de la proximidad de la caducidad de sus licencias.***



F) Como actualizar Licencias BVMS

En este punto hacemos referencia a la nota de aplicación sobre cómo actualizar su licencia.

Nota de aplicación /VS/Nº19 - Francisco Hidalgo - ACTUALIZAR LA LICENCIA BVMS

Introducción:

Este documento describe cómo actualizar las licencias de BVMS a medida que van saliendo nuevas versiones.

El procedimiento aplica a aquellas licencias que se encuentran con contrato de mantenimiento vigente.

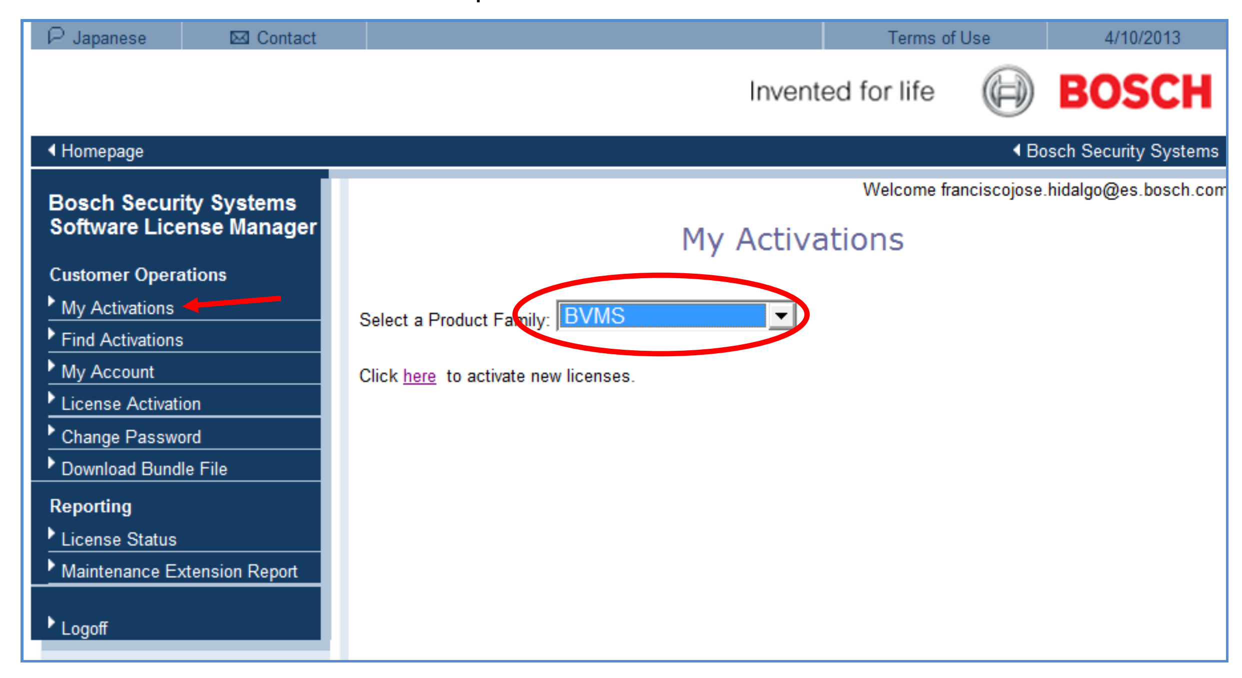
Recuerde: el BVMS incluye mantenimiento gratuito durante el primer año, a partir del cual se pierden las actualizaciones posteriores en la instalación en caso de cambio de versión principal del BVMS. Si durante ese año (o sucesivos años con licencia adquirida en vigor) ha surgido una nueva versión de BVMS, usted puede hacer uso de ella en cualquier momento, no es necesario ejecutarla antes del fin de licencia.

Pasos a seguir:

1. Ir al portal de activaciones, https://activation.boschsecurity.com y logarse con el usuario y contraseña que activó la licencia que se desea actualizar.

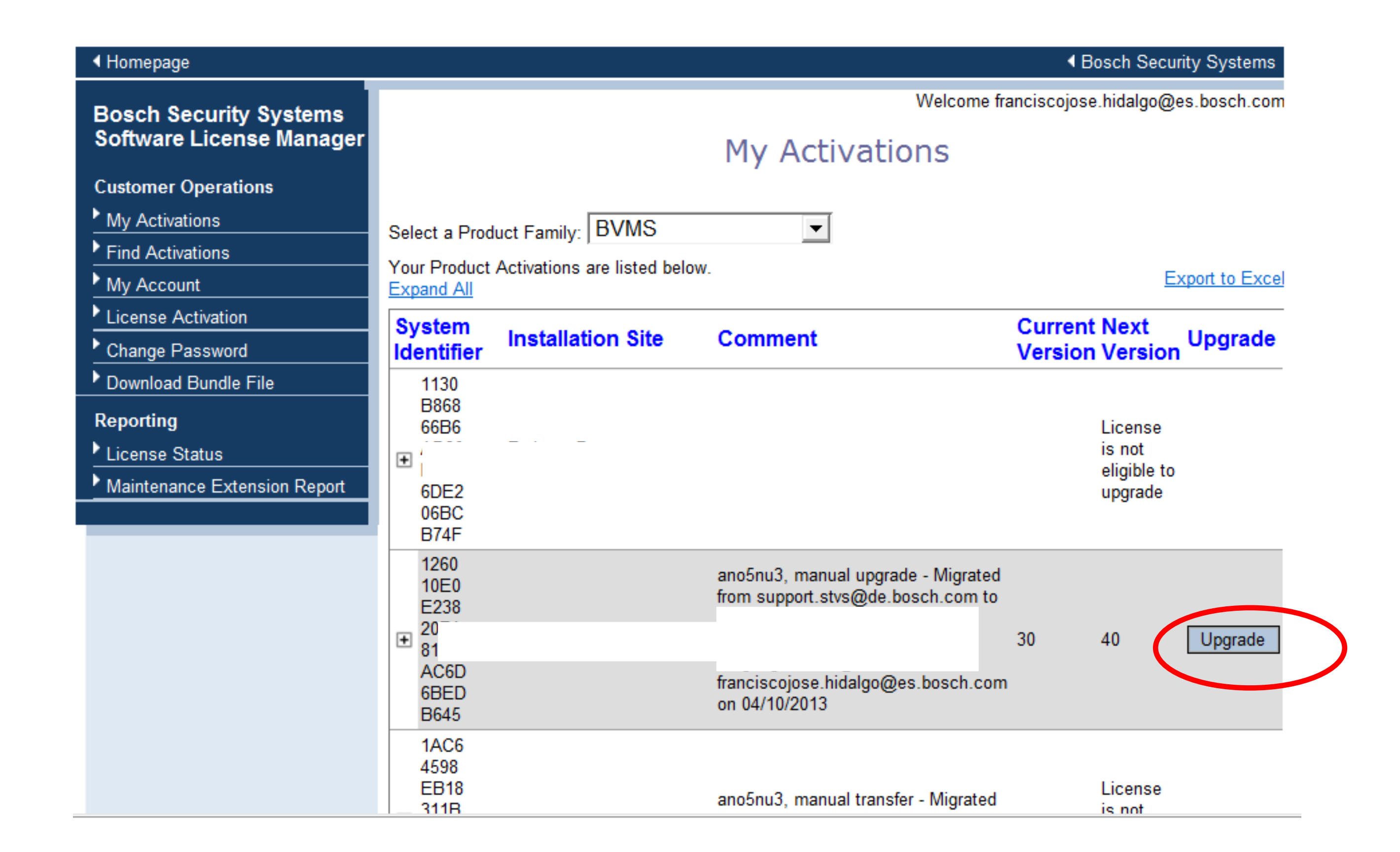
Dirigirse a "My Activations"

Seleccionar "BVMS" como familia de productos:



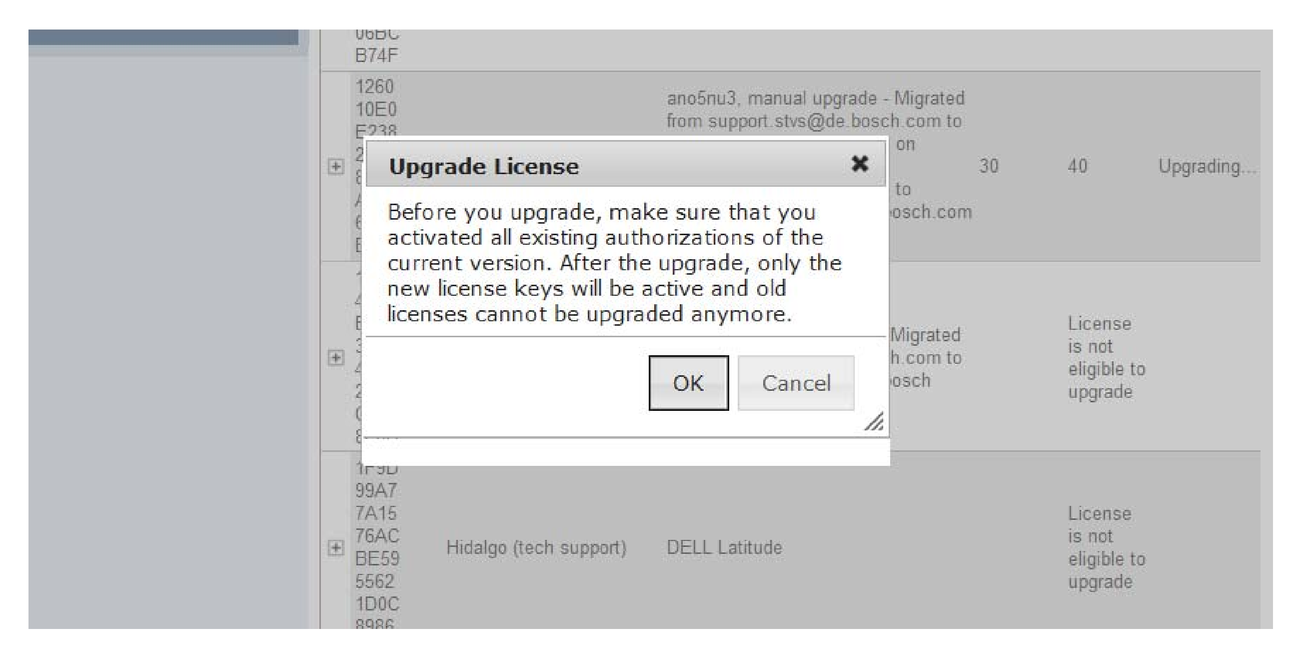
2. Aparecerá un histórico de todas las activaciones del BVMS que se han realizado con esa cuenta. A partir de ahora, figuran agrupadas por el campo "System identifier" que es el "hardware id", del servidor central del BVMS.

Aquellas licencias susceptibles de ser actualizadas a una nueva versión, incluyen un botón "upgrade", que es el que hay que pulsar para obtener la actualización:





3. Aparecerá un mensaje, informando de que aquellas licencias (ampliaciones de cámara) que aún no se hayan activado de la versión previa, no podrán ser actualizadas a la nueva versión automáticamente. Si es su caso, cancele, y active las licencias antes, para que la web pueda activar todas a la vez.



En caso de no haber licencias pendientes, puede confirmar pulsando OK. Y ya tiene su actualización activada.

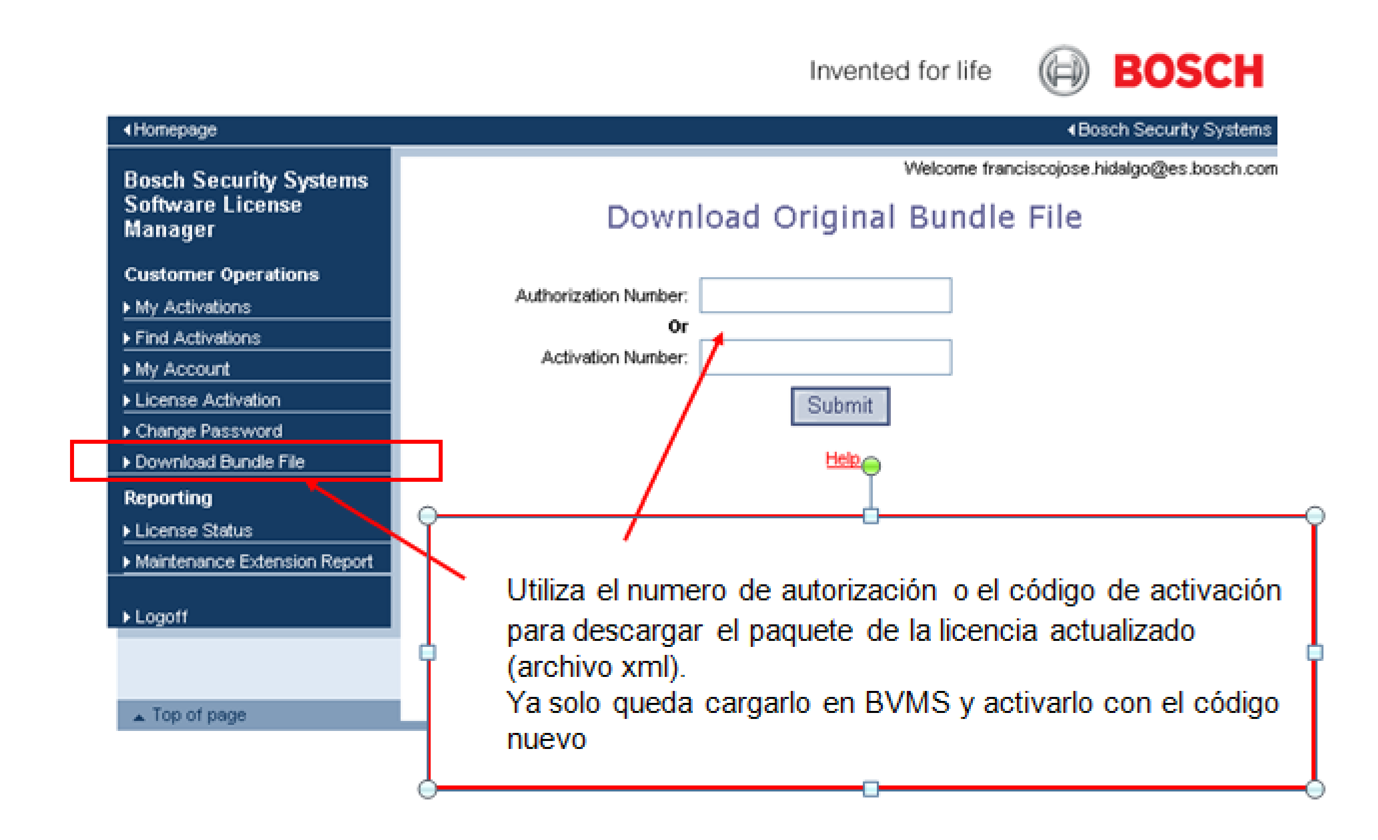
Obtendrá un resumen con el nuevo código de licencia (Authorization number) y la clave de activación (Activation Key)

1260 1BE0 EW38 20FA 813C AC6D 7BED B645	BOSCH	ano5nu3, manual upgrade - Migrated from support.stvs@de.bosch.com to franciscojose.hidalgo@es.bosch.com on	40	
	Authorization Number	57P2 31L2 31X8 7640		MBV-BPRO-40 (1) MBV-XCHAN-40 (200) MBV-XWST-40 (4) MBV-XKBD-40 (10) MBV-XFOREN-40 (1)
	Activation Key	M055 G6D2 4DF3 F7C7 54A5 59AF 682E 7388 2A7E 62DF		

Copiar este resumen de la licencia en el PC porque necesitará estos códigos.

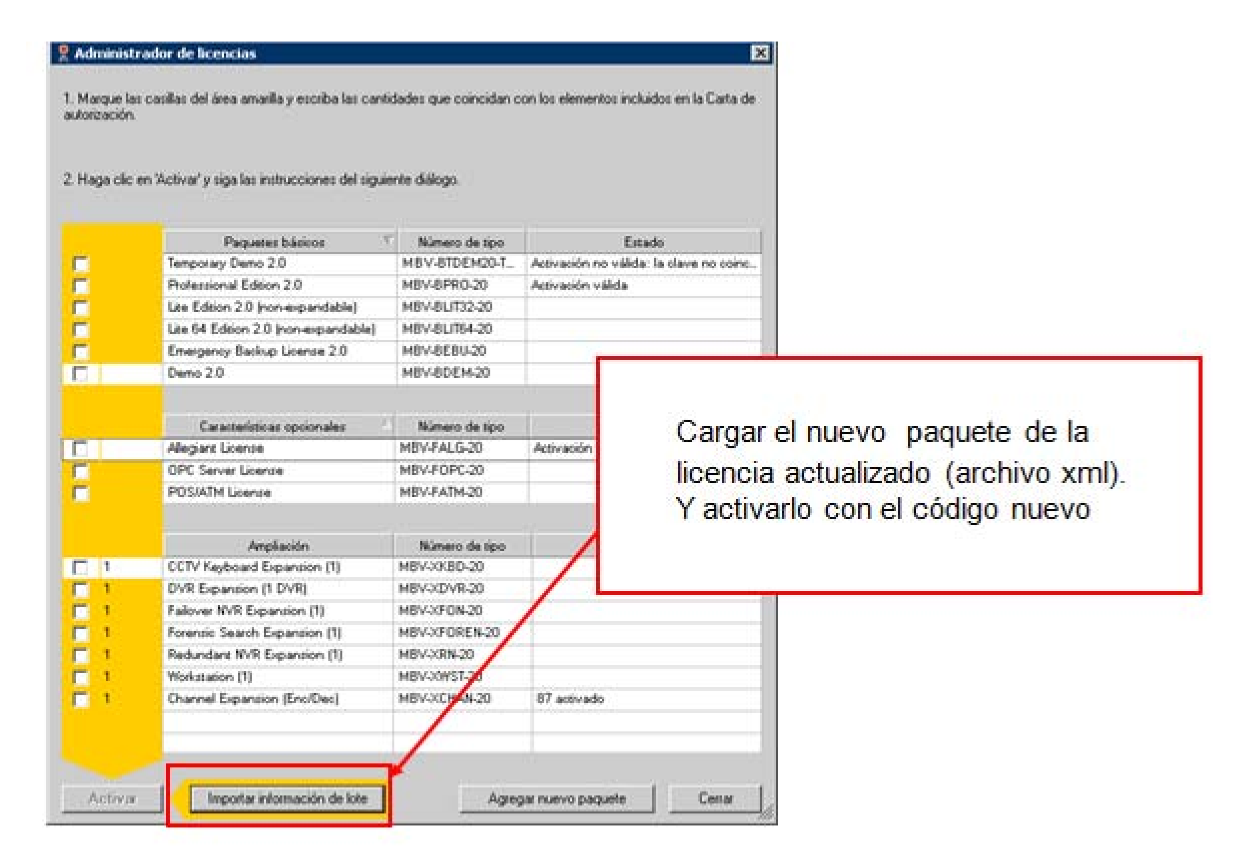
4. En el siguiente paso descargará el paquete de la licencia, que es un archivo xml que agrupa todas las licencias de su sistema, para evitar activarlas una por una en el BVMS.

Para ello, en el apartado “download bundle file” de la misma web copie el nuevo código de licencia obtenido, y descargue un archivo con extensión xml.





5. Y por ultimo diríjase al programa Configurator Client del BVMS en el apartado de licencias, para cargar el archivo xml. E introduzca la nueva clave de activación. Recuerde/guarde esta clave





¡¡¡Estamos convencidos de que usted quiere que su Bosch Video Management System sea SOSTENIBLE..!!!

Este documento le ayudará a mantener la sostenibilidad y escalabilidad de su software durante todo el tiempo de uso de su instalación.

Histórico de revisiones

Edición	Fecha	Emisor	Descripción de las modificaciones
REV 1	26/06/2013	STES/SAL	Software BVMS “SOSTENIBLE”